



M I C H A E L I S

COVID 19

Mit gebührendem Abstand, aber niemals weit weg Ihre Sicherheit im MICHAELIS

Liebe Gäste,

wir sind sehr dankbar, Sie in unserem Hotel begrüßen zu dürfen. Ihre und die Gesundheit unserer Mitarbeiter sind unsere höchste Priorität. Wir möchten Ihnen und uns größtmögliche Sicherheit bieten. Sie als unsere Gäste sollen aber dennoch den gewohnten MICHAELIS Komfort genießen dürfen und sich geborgen und wohlfühlen.

In allen Bereichen unseres Unternehmers arbeiten wir entsprechend der aktuellen Corona-Schutzverordnung des Freistaates Sachsen. Wir haben unsere ohnehin schon hohen Hygienestandards nochmals erweitert und der Situation angepasst. Jede Abteilung, jedes Outlet arbeitet nach detaillierten Konzepten, welche dynamisch angepasst werden.

Über einige wichtige Auszüge möchten wir Sie nachfolgend informieren.

Öffentliche Bereiche

- Mundschutzpflicht gilt für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Mundschutzpflicht wünschen wir uns von unseren Gästen, für die eigne und unsere Sicherheit
- Handdesinfektionsspender an allen öffentlichen Orten (Lobby, Restaurant, Bar, Aufzüge)
- Desinfektionsdispenser an der Rezeption und in den Toilettenräumen
- Regelmäßige Desinfektion von Kontaktflächen (Türklinken, Fahrstuhlruftaste, Counterflächen an Rezeptionen, Bar etc.)
- Regelmäßiges Lüften der öffentlichen Bereiche
- Maximale Anzahl von zwei Personen für gleichzeitige Fahrstuhlnutzung (ausgenommen Familien)
- Auf Hygiene-Verhaltensregeln wird durch Aushänge an zentralen Punkten aufmerksam gemacht

Rezeption, Check-in und Check-out

- Unser Rezeptionsteam erwartet Sie für Ihre Gesundheit & Sicherheit hinter einem Schutzglas
- Wir empfehlen bargeldlose Zahlung
- Desinfektion der Zimmerschlüssel, Kartenterminals und Oberflächen

Restaurantbereich

- Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen Tischen
- An einem gemeinsamen Tisch dürfen nur maximal 10 Gäste unterschiedlicher Haushalte sitzen.
- À la carte Service und Room Service Angebote
- Buffets sind durch „Niesschutz“ gesichert. Sämtliche Vorlegebestecke werden ständig gewechselt und desinfiziert. Vorspeisen sind portionsweise angerichtet.
- Zum Frühstück nutzt jeder Gast sein eigenes Vorlegebesteck. Viele Produkte unseres nachhaltigen Buffets sind portionsweise angerichtet. Im Büffetbereich ist das Tragen einer Mund Nasen Schutzbedeckung gewünscht.



M I C H A E L I S

- Zum Frühstück sind Zeitfenster eingerichtet, um große Menschenansammlungen zu vermeiden und die Gästeströme zu regulieren. Im Büffetbereich sind maximal 3 Gäste parallel erlaubt.
- Desinfektion der Tische, Menagen etc. nach jedem Gebrauch

Bankett

- Veranstaltungsbuchungen werden vorab detailliert geplant und ausschließlich unter Einhaltung der behördlichen Vorgaben der Schutzverordnung durchgeführt
- Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen den Tischen ist gewährleistet
- Videokonferenzen mit entsprechendem Equipment werden angeboten
- Regelmäßige Desinfektion aller Oberflächen sowie regelmäßiges Lüften der Veranstaltungsräume
- Pausenversorgungen werden separat und zeitlich abgestimmt angeboten
- **Besondere Sicherheit:**

Unser Unternehmen verfügt über Hochleistungs-Raumluftreiniger mit HEPA 14 Filtern nach EN 1822 (ISO 45H Filter ISO 29463). Es erfolgt eine Permanente Luftreinhaltung und Virenfilterung (feine Aerosole, die infektiöse Viren, wie z. B. SARS-CoV, MERS-CoV oder SARS-CoV-2/Covid-19 oder Influenza enthalten, werden mit dem Filter der Klasse H14 nach EN 1822 ISO herausgefiltert). Diese Technik wenden wir vorwiegend im Tagungsbereich ein.

Das Gesundheitsamt Leipzig räumt uns ein, beim Einsatz dieser Technik die Mindestabstände ggf. zu reduzieren.

Zimmer & Ausstattung

- Verstärkte Reinigung inklusive Flächendesinfektion bei Gästewechsel
- Regelmäßiges Desinfizieren von Oberflächen wie Türklinken, Lichtschalter, Fernbedienungen etc.
- Unsere Wäscherei garantiert eine hygienische Reinigung der Hotelbett- und Frotteewäsche
- Bestimmte Ausstattungsbestandteile wie Magazine oder Schreibutensilien sind teilweise aus den Zimmern entfernt worden
- Gern bieten wir Ihnen die „Bitte nicht betreten Option“ an, diese bedeutet, dass keiner unserer Mitarbeiter ihr Zimmer während Ihres Aufenthaltes betreten wird, bis Sie den Wunsch dazu äußern.
- Zu Ihrer weiteren Sicherheit haben wir die Zimmerausstattung um Handdesinfektionsmittel erweitert

Allgemein

- Unsere Mitarbeiter werden fortlaufend bezüglich der notwendigen Hygiene-Richtlinien geschult
- Unwohlsein: Unsere Gäste, die sich unwohl fühlen, bitten wir, uns zu informieren und in Ihrem Zimmer zu bleiben. In solchen Fällen steht Ihnen unser Team zur Verfügung, um Sie umfassend zu unterstützen

Wir bitten Sie, die Regelungen zu beachten und bedanken uns für Ihre Unterstützung. Nur gemeinsam können wir durch umsichtiges Handeln uns selbst und unsere Mitmenschen schützen.

Für Fragen zu Ihrem Aufenthalt stehen Ihnen unsere Ansprechpartner in den Hotels jederzeit gerne zur Verfügung.

Ihr Michaelis-Team