



M I C H A E L I S

SICHERHEITSINFORMATIONEN

Leipzig, 08.10.2026

Liebe Gäste,

wir möchten Sie vorsorglich über einen Sicherheitsvorfall bei einem großen, international tätigen Dienstleister für Reservierungssysteme informieren, dessen Systeme auch von unserem Hotel & Restaurant MICHAELIS genutzt werden.

Wichtig vorweg: **Unser MICHAELIS selbst war nicht Verursacher des Datenlecks.** Die festgestellte Sicherheitslücke lag allein bei dem externen Dienstleister. Über diese Schwachstelle kam es nach aktuellem Kenntnisstand zu einem unbefugten Zugriff auf bestimmte Reservierungsdaten.

Nach aktuellem Kenntnisstand kam es zu einem unbefugten Zugriff auf bestimmte Reservierungsdaten. Betroffen sein können insbesondere Ihr Name, Ihre Telefonnummer sowie Ihr An- und Abreisedatum.

Diese Informationen können dazu genutzt werden, gezielt Kontakt mit Gästen aufzunehmen und sich beispielsweise als Hotel & Restaurant MICHAELIS auszugeben.

Nach unserem derzeitigen Kenntnisstand wurden keine Kreditkarteninformationen, Passwörter oder Zahlungsdaten abgegriffen.

Das Datenleck wurde inzwischen auf Seiten der Reservierungssysteme geschlossen. Dennoch bitten wir Sie, in nächster Zeit besonders aufmerksam zu sein. Auch das zuständige Landeskriminalamt wurde vom Verursachen eingeschaltet.

Bitte beachten Sie insbesondere:

- Betrügerische Nachrichten können Sie beispielsweise per E-Mail, SMS oder WhatsApp erreichen.
- Sie können vor der Anreise zur Zahlung eines vermeintlich offenen Betrags aufgefordert werden.
- Auch nach der Abreise kann Ihnen mitgeteilt werden, dass Sie zu viel bezahlt hätten und zur Rückerstattung Ihre Kreditkarten- oder Bankdaten angeben sollen.
- **Geben Sie niemals Kreditkarten- oder Bankdaten über zugesandte Links ein und klicken Sie nicht auf Links in verdächtigen Nachrichten.**
- Im Zweifel kontaktieren Sie uns bitte direkt über die Ihnen bekannten Kontaktdaten.



M I C H A E L I S

Wichtig:

Das Hotel & Restaurant MICHAELIS wird Sie **niemals dazu auffordern**, Kreditkarten- oder Bankdaten über einen externen Link einzugeben oder eine Zahlung über einen unbekannten Link vorzunehmen.

Sollten Sie eine verdächtige Nachricht erhalten, antworten Sie bitte nicht darauf und klicken Sie auf keine darin enthaltenen Links. Gerne können Sie uns die Nachricht oder einen Screenshot zur Prüfung weiterleiten.

Wir bedauern die Unannehmlichkeiten und möchten Sie mit dieser Information vorsorglich sensibilisieren.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr MICHAELIS